

Capnamic investiert 5 Millionen in KI-Pionier octonomy: Revolutionäre Automatisierung von Support Services setzt neue Maßstäbe

Köln, [5. Februar 2025] – Das Kölner KI-Startup octonomy startet offiziell durch, nachdem es sich in einer Pre-Seed-Runde im Sommer letzten Jahres eine Investition von 5 Millionen Euro durch den Venture-Capital-Geber Capnamic sichern konnte. Mit seiner KI-Agentenlösung revolutioniert das Unternehmen die Automatisierung von Geschäftsprozessen zunächst im Support und erreicht dabei eine Antwortgenauigkeit von über 95 %.

Marktbedarf und Problemstellung

Unternehmen stehen vor der Herausforderung, ihren Kundenservice effizient zu gestalten, während der Fachkräftemangel die Personalsuche erschwert. Laut einer Studie des Instituts für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) gab es im ersten Quartal 2023 bundesweit 1,75 Millionen offene Stellen, was die Besetzung von Support-Positionen erheblich beeinflusst. Gleichzeitig erwarten Kunden schnelle und präzise Antworten rund um die Uhr. Bestehende KI-Lösungen, wie z.B. Chatbots, erreichen jedoch oft nur eine Antwortgenauigkeit von unter 50 % und können daher lediglich einfache Aufgaben automatisieren. **Es besteht ein großer Bedarf an fortschrittlichen Lösungen, die in der Lage sind, komplexe Anfragen mit hoher Präzision zu bearbeiten, um die Effizienz zu steigern und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.**

KI-Agenten, die den Support revolutionieren

In den vergangenen sechs Monaten hat octonomy im Stillen eine leistungsstarke KI-Agentenlösung entwickelt, die Unternehmen dabei unterstützt, ihren Support effizient zu automatisieren. Die KI bearbeitet Kunden-, Mitarbeiter- und Partneranfragen sowie komplexe Workflows rund um die Uhr in bis zu 30 Sprachen per Chat, E-Mail oder Telefon in menschlicher Qualität. **Dadurch werden Support-Teams um bis zu 80 % entlastet, während gleichzeitig die Kundenzufriedenheit erheblich steigt.**

octonomy überwindet Grenzen bestehender KI-Lösungen

Viele der derzeit verfügbaren KI-Lösungen enttäuschen durch unzureichende Antwortqualität, insbesondere bei komplexen Fragestellungen. Herkömmliche Co-Pilot-Lösungen und KI-Agenten der aktuellen Generation erreichen oft nur eine Antwortqualität von unter 50 % und bieten somit nur einfache Assistenz und Automation. octonomy hingegen setzt neue Standards: Selbst in anspruchsvollen Szenarien liegt die Antwortgenauigkeit bei über 95 %, wodurch eine deutlich umfangreichere Automatisierung möglich wird als bisher für machbar gehalten. Zudem ist die Lösung ohne Entwickleraufwand einsetzbar: Unternehmen können ihre End-to-End-Automatisierung mithilfe von Business-Analysten konfigurieren, was den Implementierungsprozess erheblich beschleunigt.

Gründerteam mit beeindruckender Erfolgsbilanz

Hinter octonomy steht ein erfahrenes Gründerteam: Sushel Bijganath (CEO) und Oliver Trabert (CPTO) haben in den vergangenen 20 Jahren zusammen mit den Co-Gründern Thorsten Grote, Markus Hanslik und Thomas Bollig mehrere erfolgreiche Tech-Unternehmen aufgebaut, deren Lösungen heute von mehr als 25 % der Fortune-500-Unternehmen genutzt werden. Das 30-köpfige octonomy-Team hat KI-Expertise unter anderem bei Meta, Amazon, Aleph Alpha und Talentship erlangt. In den letzten 5 Jahren hat es Unternehmen auf C-Level-Ebene zu KI-Strategien beraten und dabei mehr als 100 eigene KI-Modelle für Kunden entwickelt.

Stimmen zum Marktstart von octonomy

Sushel Bijganath, Co-Founder & CEO: *„Unsere KI-Lösung übertrifft alles, was aktuell am Markt verfügbar ist. octonomy wird Support Services grundlegend transformieren, indem es Unternehmen ermöglicht, effizienter zu arbeiten und gleichzeitig die Servicequalität zu steigern. Wir streben ein rasantes Wachstum an, um diese Revolution weltweit voranzutreiben.“*

Oliver Trabert, Co-Founder & CPTO: *„Halluzinationen in KI-Antworten waren bislang eine große Herausforderung. Mit octonomy haben wir dieses Problem gelöst und setzen neue Standards in der natürlichen und präzisen KI-Kommunikation. Wir liefern eine bisher unerreichte Antwortqualität, die echten Mehrwert für Unternehmen schafft.“*

Jörg Binnenbrücker, Founder & Managing Partner, Capnamic: *„octonomy hat das Potenzial, den Support-Markt grundlegend zu transformieren. Mit ihrer herausragenden KI-Technologie und einem visionären Gründerteam sind sie bestens positioniert, um ein dynamisches Wachstum zu realisieren. Wir sind stolz darauf, dieses zukunftsweisende Unternehmen auf seinem Weg zu begleiten.“*

Über octonomy

octonomy ist ein KI-Unternehmen mit Sitz in Köln, das sich auf die Entwicklung intelligenter KI-Agenten zur Automatisierung von Unternehmensprozessen spezialisiert hat. Mit seiner innovativen Technologie ermöglicht octonomy eine hochqualitative und schnelle Automatisierung von Support Services – von Kundenanfragen bis hin zu internen Mitarbeiter- und Partneranfragen. Die Mission des Unternehmens: Hochkomplexe Support-Prozesse so einfach automatisierbar machen wie nie zuvor.

Pressekontakt

Quickstep AI GmbH | Maren Kaspers | Im Mediapark 5 c/o STARTPLATZ | 50670 Köln |

Telefon: +49 1578 6785920 | **E-Mail:** maren.kaspers@octonomy.ai | www.octonomy.ai

Für Rückfragen, Interview- oder Bildwünsche stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung